

9^{èmes}

Rencontres Hivernales

2022

organisées par

unimev
UNION FRANÇAISE DES METIERS DE L'ÉVÈNEMENT

28 - 29 janvier

Val d'Isère

« Le biais dans les prises de décision »

Nos choix faits de manière consciente et stable ont des conséquences significatives sur nos décisions et comportements. Nous opérons de manière automatique, sans y réfléchir. Nous reproduisons avec succès des réponses à des environnements connus. Que faire, lorsque tout change ? Notre logiciel de décision et d'analyse de la situation a besoin de cadre de référence et de rapprocher le réel de croyances existantes, même s'il est totalement différent. Or notre cerveau n'évolue pas suffisamment rapidement et cela peut nous amener à prendre des décisions erronées, des décisions Biaisées. La crise récente a été l'occasion de l'expression de biais de sur-confiance, biais de croyance etc. Et ceux qui ont le plus conscience de leurs biais seront certainement plus aptes à mieux évoluer. De fait, comment en tant que leaders devant impulser le mouvement permanent dans nos organisations, devons-nous prendre conscience de nos biais pour aborder l'inconnu dans les meilleures conditions ?

Vendredi 28 janvier 2022

8:45 – 9:00 – Introduction et présentation de la thématique.



9:00 – 10:30 – Olivier SIBONY – Professeur à HEC Paris et Associate Fellow de la Saïd Business School de l'Université d'Oxford.

Prise de décision : Surmonter les biais cognitifs

Dans toutes les décisions que nous prenons, petites et grandes, nos biais cognitifs nous tendent des pièges. Plus l'incertitude est grande, plus il est difficile d'y résister.

En s'appuyant sur de nombreux exemples, Olivier Sibony présente un certain nombre de ces biais cognitifs et montre leur impact sur les décisions de management. Il propose d'en tirer des leçons pratiques sur la prise de décision, en temps de crise comme en des temps plus calmes.



11:00 – 12:15 – Christian MOREL - Sociologue, auteur des « Décisions absurdes »

À partir de l'analyse d'erreurs majeures dans des organisations comme le nucléaire, l'aéronautique, les hôpitaux, les secours et les entreprises, Christian Morel en déduit les mécanismes des grandes erreurs de décision et les principes, applicables à tout type d'activités, permettant de les éviter. Sont distingués les pièges collectifs, réglementaires et cognitifs, ainsi que les solutions concernant ces différentes catégories.

9^{èmes}

Rencontres Hivernales

2022

organisées par

unimev
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT

28 - 29 janvier

Val d'Isère

14:00 – 15:15 – Solange RILOS-LETOURNEUR – Musicologue

La musique a existé dans toutes les formes de cultures depuis la préhistoire jusqu'aux temps présents. L'homme est une espèce musicale en quête du « beau ».

Quel est le parallélisme entre un chœur et une société : son organisation. Nous oublions souvent cependant que dans les sociétés l'Homme est au cœur de nos organisations. Le chef de chœur doit être bienveillant et avoir la vision des hommes et des objectifs ... tout comme le chef d'entreprise.

Les choristes accordent une écoute instinctive au chef de chœur et unissent dans chaque pupitre les individualités pour produire l'unisson de leur mélodie. L'ensemble des voix, ténors, soprano, alti ... s'entendent, s'écoutent. L'universalité quasi corporelle de la musique n'aura de sens que si nous nous chantons ensemble sur quelques notes. Nous utiliserons 5 notes, une échelle utilisée par les Pygmées, les jazzmen, les Celtes et les chanteurs de toute la planète pour produire en quelques minutes une mélodie à l'unisson !

16:00 – 17:15 – Paul CHARON - Politiste

Depuis plusieurs décennies, les services de renseignement américains se sont attachés à comprendre les causes des erreurs d'analyse et de décisions ayant conduit à des catastrophes stratégiques (Pearl Harbor, guerre de Corée, 11 septembre, etc.). Ces causes sont désormais bien connues : surcharge informationnelle, distorsions cognitives, dysfonctionnements bureaucratiques, pour ne citer que les plus profondes. Après un bref tour d'horizon de ces défaillances appuyées sur de nombreux exemples, je présenterai certaines solutions mises en œuvre par les services les plus innovants : techniques d'analyse structurée, intelligence collective ou encore conception de futurs possibles.

Samedi 29 janvier 2022

18:00 – 19:30 - Emile SERVAN - SCHREIBER - Cogniticien, DG de Hypermind

Supercollectif: comment être plus intelligents ensemble ? L'intelligence collective est le meilleur antidote aux biais cognitifs et aux erreurs individuelles. J'expose les grands principes scientifiques de l'intelligence collective et le rôle essentiel de la diversité sous toutes ses formes. Sont notamment abordés : le QI des groupes, la sagesse des foules, le théorème de la diversité, l'ouverture d'esprit active, et les marchés prédictifs. Des exemples concrets allant des termitières aux grandes entreprises, de Trump à Descartes, ou des virus à l'élection présidentielle illustrent mon propos. Quelques tests/sondages « live » avec l'audience via smartphones révèlent son intelligence collective.

